

TOP 3.3.2 Broschürenwesen der AK Wien

Neben den Serviceleistungen in der persönlichen bzw telefonischen Beratung und dem Beratungs-Mailverkehr spielen die ca 140 verschiedenen Broschüren der AK eine wichtige Rolle in der Information unserer Mitglieder bzw anderer interessierter Personen. Informationen zu Verbraucherschutz, Steuerrecht, aber vor allem Rechtsinformationen zu den Fragestellungen des Arbeitsrechts sind die am meisten nachgefragten Publikationen.

Anhand der Bestellungen ist sehr gut ablesbar, welche Themen die Mitglieder bewegen. Dauerbrenner bei den meistbestellten Broschüren ist seit Jahren die Publikation „Arbeitsrecht griffbereit“, die Nachfrage nach anderen Publikationen ist abhängig von punktuellen Ereignissen bzw medialer Berichterstattungen, zB bevorstehende Änderungen bei Altersteilzeit, oder geplanter bzw eingetretener Schwangerschaft.

Wie oben erwähnt, führen die Broschüren zum Thema Arbeitsrecht das Ranking an. Das sind

- Arbeitsrecht griffbereit
- Arbeitszeitkalender
- Mutterschutz und Elternkarenz
- Geringfügig beschäftigt
- Abfertigung alt/neu
- Altersteilzeit
- Beendigung von Dienstverhältnissen
- Pflegefreistellung etc

Einige dieser Broschüren werden in Kooperation mit den Länderkammern inhaltlich bearbeitet und hergestellt, wobei die Themenführerschaft immer bei einer Arbeiterkammer liegt.

Die Anzahl der jährlich versendeten Publikationen ist immer sehr hoch. So wurden im Jahr 2012 478.000 Broschüren, im Jahr 2013 684.140 Stück versendet, teilweise, abhängig von den jeweiligen Kampagnen, allerdings stark schwankend. Im Jahr vor und im Jahr der AK-Wahl steigen die Bestellungen etwas stärker als in sonstigen Jahren.

Bestellvorgänge werden über Telefon oder Mail abgewickelt, wobei festzustellen ist, dass die Anzahl der Mails jedes Jahr sehr stark ansteigt, teilweise werden Steigerungsraten von 10 % pro Jahr erreicht. Mitgliederadressdaten werden durch das Personenverwaltungsprogramm, Nichtmitglieder oder