

TOP 3.4.8 Neues Online Tool für KonsumentInnen „Versicherungsvertrag kündigen“

Die AK Wien hat in Kooperation mit dem Versicherungs-Start-up www.riskine.com ein neues, in dieser Form einzigartiges Online-Tool „Versicherungsvertrag kündigen“ entwickelt. Es fußt auf den Inhalten der aktualisierten AK-Broschüre „Versicherungsvertrag kündigen“, die auf www.arbeiterkammer.at zum Download zur Verfügung steht.

Fragen und Probleme rund um die Kündigung von Versicherungsverträgen sind in der AK Konsumentenberatung ein Hauptanliegen – jede dritte Frage dreht sich darum. Das zeigt die AK Beratungsstatistik der AK Wien (Halbjahr 2017): Von 961 telefonischen Anfragen/Beschwerden zu Versicherungen betrafen 293 Fragen zur Kündigung des Vertrages; hauptsächlich geht es um die Kündigung durch die/den VersicherungsnehmerIn, aber auch um Kündigungen im Schadensfall seitens der Versicherungsunternehmen. Das bedeutet, dass 30,5% der telefonischen Versicherungsanfragen die Kündigung betrafen.

Die Beratungsstatistik des 1. Halbjahres 2016 (AK Wien) zeigt ähnliche Zahlen: Es waren 958 Anfragen/Beschwerden zu Versicherungen zu verzeichnen, wobei sich 292 Anfragen auf Fragen zur Kündigung zu verzeichnen waren. In der Sparte „Lebensversicherung“ geht es fast immer um enttäuschende Auflösungswerte bei vorzeitiger Kündigung (niedrige Rückkaufswerte). Bei der prämiengeförderten Zukunftsvorsorge „stolpern“ die Versicherungsnehmer über die Mindestbindungsfrist von 10 Jahren: die betroffenen KonsumentInnen wollen den Vertrag kündigen, was jedoch auf der gesetzlich festgelegten Mindestbindungsfrist nicht möglich ist.

Das neue Online-Tool hat den Zweck, KonsumentInnen mit ein paar Klick zu zeigen, wie Sie einen Versicherungsvertrag - von der Ablebensversicherung bis hin zum Zukunftsvorsorgevertrag - einfach und korrekt kündigen können. Das ist in der Praxis nicht einfach, weil es in den verschiedenen Versicherungssparten unterschiedliche gesetzlich und vertraglich festgelegte Kündigungsmöglichkeiten gibt.

KonsumentInnen finden in der neuen Online-Anwendung auch eine Reihe von Musterbriefen zur Kündigung und sonstige Service-Informationen. In der Rubrik Haushaltsversicherung ist zusätzlich ein Video zur richtigen Kündigung eines Vertrages enthalten. Die Internet-Adresse lautet: wien.arbeiterkammer.at/versicherungsकुendigung