

**TOP 3.8.1**  
**Strategie / Programm AK digital**

### **TOP 3.8.1 Strategie / Programm AK digital**

Mit der **Strategie AK digital** verfolgt die AK Wien – als Teil ihrer Gesamtstrategie für die kommenden Jahre – das Ziel, das digitale Angebot für ihre Mitglieder zu erweitern, zu verbessern und zielgruppenspezifischer zu gestalten. So soll die Schlagkraft der Organisation durch zielgruppenspezifische, digitale Kommunikation verbessert werden.

Durch die in AK digital entstehenden und umgesetzten Projekte sollen auch interne Abläufe und die Zusammenarbeit durch den verstärkten Einsatz digitaler Arbeitsmittel effizienter und moderner gestaltet werden.

Es wurde ein **Programm AK digital** etabliert – und damit eine Projektmanagement-Struktur – mit dem Ziel, die Digitalisierung in der AK Wien voranzutreiben, und die in AK digital gestarteten Projekte zu koordinieren, zu steuern und mit Ressourcen auszustatten. So wird die Entwicklung und Umsetzung einer koordinierten, abgestimmten digitalen Strategie sichergestellt.

Organisatorisch gewährleistet wird dies über ein **Steuerungsgremium** mit VertreterInnen aller Bereiche. Da auch Direktor und alle Bereichsleitungen vertreten sind, können alle wichtigen AK digital Projektentscheidungen in diesem Gremium getroffen werden.

In einem **Strategiezirkel** wird die AK digital Strategie weiterentwickelt: über interne und externe Impulse sollen Ideen für AK digital Projekte entstehen und es wird – in Abstimmung mit der IT-Strategie und der Kommunikationsstrategie – die Roadmap der AK digital Projekte für die nächsten Jahre festgelegt. Gleichzeitig soll die Digitalstrategie immer wieder reflektiert und optimiert werden.

#### **Beispiele für Projekte mit dem Ziel verbesserter Serviceangebote für die Mitglieder**

| <b>Projekt</b>             | <b>Zielsetzung</b>                                                                                                                                                       |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Chatberatung Steuerpolitik | Pilotprojekt zur Erprobung eines neuen Beratungsformats. Dieses neue Format kann später auch in anderen Beratungsfeldern der AK Wien Anwendung finden.                   |
| Terminbuchung online       | Ebenfalls in der Abteilung Steuerpolitik wird den KundInnen die Möglichkeit geboten, übers Internet einen Beratungstermin zu buchen. Ebenso als Pilotprojekt konzipiert. |
| Erstkontakt Self Check In  | Mitglieder, die zur Beratung kommen und bereits einen Termin haben, können sich in der Eingangshalle mit ihrer AK Karte einfach zum Termin anmelden.                     |

**Beispiele für AK Wien interne Projekte**

| <b>Projekt</b>   | <b>Zielsetzung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aktionsdatenbank | Aufbau einer zentralisierten Kontaktdatenverwaltung für die AK Wien mit Schnittstelle zur Mitgliederverwaltung (PVS): Ziel ist es, eine Basis für Zielgruppenbildung und eine effizientere digitale Kommunikation mit den Mitgliedern zu schaffen                                                 |
| Intranet Neu     | Schaffung eines neuen Intranets für die AK Wien und damit eines zeitgemäßen, benutzerfreundlichen Arbeitsplatzes, an dem Informationen schneller und zielsicherer gefunden werden, und der die abteilungs- und bereichsübergreifende Kommunikation und Zusammenarbeit erleichtert und verbessert. |